

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van BINK Software BV, gevestigd Grotekerksbuurt 31b, 3311 CA Dordrecht.

### 1. Aanbiedingen overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij BINK Software BV ( hierna te noemen "BINK") goederen en/of diensten van welke aard ook aan cliënt levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van BINK zijn vrijblijvend, tenzij door BINK schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan BINK opgegeven gegevens waarop BINK zijn aanbieding baseert.
- 1.3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

### 2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat BINK gerechtigd is jaarlijks de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Alleen indien BINK besluit tot een prijsaanpassing die hoger is dan 3,5%, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving per aangetekende brief de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 2.3 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop BINK de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 2.4 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan BINK de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.
- 2.5 Indien korting is overeengekomen vervalt de korting van rechtswege op de dag dat de betalingstermijn is verstreken en het verschuldigde bedrag niet (geheel) is betaald.

### 3. Vertrouwelijke gegevens, overname personeel

- 3.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 3.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### 4. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 4.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van BINK totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan BINK zijn voldaan.
- 4.2 Rechten worden in voorkomend geval aan cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 4.3 BINK kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van BINK onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat cliënt alle aan BINK verschuldigde bedragen betaald heeft.

### 5. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 5.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BINK, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die door de BINK en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

- 5.2 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, databestanden of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 5.3 Het is BINK toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat cliënt geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal BINK cliënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 5.4 Tenzij BINK een reservekopie van de programmatuur aan cliënt ter beschikking stelt, mag cliënt één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 5.2).
- 5.5 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is cliënt gedurende een periode van 3 maanden na levering van de programmatuur gerechtigd tot verbetering van fouten in aan hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door BINK schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan BINK te maken.
- 5.6 BINK vrijwaart cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door BINK zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom, onder de voorwaarde dat cliënt BINK onverwijld schriftelijk informeert over de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan BINK. Cliënt zal daartoe de nodige medewerking aan BINK verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 5.7 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan BINK van gegevens. Cliënt zal BINK vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 6. Medewerking door cliënt**
- 6.1 Cliënt zal BINK steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 6.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door BINK te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 6.3 Indien cliënt programmatuur of gegevens op een informatiedrager aan BINK ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door BINK voorgeschreven specificaties.
- 6.4 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van BINK stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft BINK het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 7. Leveringstermijnen**
- 7.1 Alle door BINK opgegeven (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan BINK bekend waren. BINK spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van overeengekomen (leverings)termijn brengt BINK niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt BINK wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. BINK is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is BINK gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen BINK en cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 8. Beëindiging overeenkomst**
- 8.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 8.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door middel van

een aangetekende schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn met een minimum van 3 maanden voor het einde van het kalenderjaar in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.3 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen. BINK is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

8.4 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat BINK ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die BINK vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **9. Aansprakelijkheid van BINK; vrijwaring**

9.1 De totale aansprakelijkheid van BINK wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

9.2 De aansprakelijkheid van BINK voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan €1.500.000 (één miljoen vijfhonderdduizend Euro).

9.3 Aansprakelijkheid van BINK voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan BINK voorgeschreven software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan BINK voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 9.1 en 9.2, is uitgesloten.

9.4 De in voorgaande leden van dit artikel 9 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van BINK of diens leidinggevenden.

9.5 De aansprakelijkheid van BINK wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien cliënt BINK onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en BINK ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BINK in staat is adequaat te reageren.

9.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BINK meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen BINK vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

## **10. Overmacht**

10.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van BINK, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan BINK zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door cliënt aan BINK is voorgeschreven.

10.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **11. Onderhoud**

11.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de licentievergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van BINK geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan BINK melden. Na ontvangst van de melding zal BINK zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 5.5 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door BINK te bepalen wijze en termijn aan cliënt ter beschikking worden gesteld. BINK is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is BINK niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

- 11.2 BINK staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.
- 11.3 BINK kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan BINK toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan BINK is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 11.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de licentievergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal BINK bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is BINK niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan BINK van cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met BINK aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 11.5 Indien cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met BINK is aangegaan, kan BINK niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
- 11.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.
- 12 Programmatuur van toeleverancier**
- 12.1 Indien en voor zover BINK programmatuur van derden aan cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits dat door BINK schriftelijk aan cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.
- 13 Toepasselijk recht en geschillen**
- 13.1 De overeenkomsten tussen BINK en cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Geschillen welke tussen BINK en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen BINK en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Dordrecht.

**Voor vragen:**

BINK Software BV  
[info@binksoftware.nl](mailto:info@binksoftware.nl)  
[www.binksoftware.nl](http://www.binksoftware.nl)