

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor de aanbidding, verkoop en levering van hard- en software en voor adviserings- en onderhoudswerkzaamheden van BINK Software BV, gevestigd te Grotekerksbuurt 31b, 3311 CA Dordrecht.

### Artikel 1 - Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden en hetgeen in de opdrachtbevestiging staat vermeld zijn telkens van toepassing op de met BINK Software BV, hierna te noemen "BINK", gesloten contracten, op de door BINK gedane aanbiedingen en op alle adviseringswerkzaamheden van BINK.
- 1.2 Een verwijzing door de wederpartij naar eigen inkoop- of andere algemene voorwaarden wordt door BINK uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Afwijking van deze algemene voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk te geschieden. Afwijkingen gelden slechts voor de contracten in het kader waarvan is afgeweken en gelden niet voor toekomstige rechtsverhoudingen.

### Artikel 2 - Aanbieding en contract

- 2.1 Elke van BINK uitgaande aanbidding is vrijblijvend.
- 2.2 Een contract met BINK komt tot stand op het moment dat een door de wederpartij geaccepteerde aanbidding van BINK door BINK wordt bevestigd.

### Artikel 3

- 3.1 De door BINK opgegeven prijzen zijn richtprijzen en gebaseerd op levering af kantoor, waaronder wordt verstaan levering zonder installatie, gereed ter verzending vanaf het kantoor van BINK te Dordrecht.
- 3.2 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., andere belastingen, rechten of importhellingen die voor de levering of prestatie mochten worden geheven of ingevoerd, kosten van transport en verzekering, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel in deze algemene voorwaarden of in de opdrachtbevestiging is opgenomen. De prijzen zijn uitgedrukt in Euro's.
- 3.3 Indien na het doen van een aanbidding, c.q. na het sluiten van een contract, één of meerdere kostprijfactoren een verhoging ondergaat, is BINK gerechtigd de aangeboden, c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, ook al geschiedt de verhoging ingevolge voorzienbare omstandigheden.
- 3.4 Het in het voorgaande lid bepaalde vindt overeenkomstige toepassing ten aanzien van producten die ten gevolge van een wijziging van de valutakoers duurder zijn geworden.

### Artikel 4 - Levertijd

- 4.1 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van het contract geldende werkomstandigheden en op de veronderstelling van tijdige levering van de voor het uitvoeren van het contract benodigde materialen, zaken en gegevens.
- 4.2 De levertijd wordt door BINK zo nauwkeurig mogelijk opgegeven maar is uitdrukkelijk niet bindend.
- 4.3 Indien vertraging ontstaat ten gevolge van de omstandigheden, bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 4.4 Indien de wederpartij in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalings- of afnameverplichting, voortvloeiende uit enige met BINK gesloten contract, zal tenminste de levertijd voor de duur daarvan worden geschorst, onverminderd de andere rechten van BINK.
- 4.5 De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer deze ter verzending of ter afhalen op of ter installatie vanaf het kantoor of een daartoe door BINK aangewezen plaats gereed zijn en de wederpartij daarover schriftelijk of mondeling is geïnformeerd.
- 4.6 Indien een overschrijding van de levertijd met een termijn van 31 dagen plaats vindt heeft de wederpartij het recht om na schriftelijke sommatie tot levering het contract met BINK te ontbinden door dit schriftelijk aan BINK kenbaar te maken. Schadevergoeding is door BINK niet verschuldigd.

### Artikel 5 - Levering

Alle betalingen aan BINK dienen te geschieden zonder

- 5.1 Levering vindt plaats af kantoor van BINK of vanaf een door BINK daartoe aangewezen plaats door de schriftelijke mededeling van BINK dat de zaken gereed liggen of indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, door feitelijke afgifte of door installatie ten kantore van de wederpartij. Dit is slechts anders indien tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen dat levering elders dan ten kantore van BINK plaats heeft.
- 5.2 Vervoer en verzending van het product vindt plaats op verzoek van de wederpartij en voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij installatie van software ten kantore van de wederpartij is overeengekomen.
- 5.3 BINK zal een zending op verzoek van de wederpartij voor diens rekening verzekeren. Aanspraken wegens transportschade zullen door de ontvanger schriftelijk bij de vervoerder geldend gemaakt worden. Daarom adviseert BINK een als beschadigd herkenbare verzending slechts onder schriftelijk voorbehoud van alle aanspraken op schadevergoeding tegen de transportonderneming in ontvangst te nemen.
- 5.4 Dadelijk nadat de zaken door BINK zijn geleverd als bedoeld in artikel 5 lid 1 draagt de wederpartij het risico voor alle directe en indirecte schade die door of aan deze zaken mocht ontstaan.
- 5.5 Het risico van schade of tenietgaan ten tijde of ten gevolge van tijdelijke opslag en/ of bewaring doordat de wederpartij de zaken niet afhaalt of in ontvangst neemt is voor rekening van de wederpartij.

### Artikel 6

- 6.1 Ten aanzien van afmetingen, gewichten, maten, samenstelling, kleuren en eigenschappen van alle producten behoudt BINK zich bij de met de vervaardiging belaste fabrieken gebruikelijke toleranties voor.
- 6.2 Voorzover BINK bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van gegevens door of namens de wederpartij, hoe dan ook aan BINK verstrekt, staat deze jegens BINK in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens.

### Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De eigendom van het uit hoofde van het contract geleverde gaat eerst op de wederpartij over, nadat de vorderingen van BINK op de wederpartij terzake van de door BINK aan hem krachtens contract geleverde of nog te leveren zaken, c.q. terzake van de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, c.q. terzake van tekortschieten door de wederpartij in de nakoming van een zodanig contract, integraal en met inbegrip van rente en kosten zijn voldaan.
- 7.2 Alle kosten en schade vallende op of belopen door de zaken gedurende de periode dat de eigendom nog niet is overgegaan komen ten laste van de wederpartij.
- 7.3 De wederpartij zal zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust voldoende tegen brand, beschadiging en diefstal verzekeren. Zijn aanspraken terzake draagt hij op eerste verzoek aan BINK over.
- 7.4 Bezwaaring en vervreemding of ingebruikgeving van de zaak aan een derde zal niet plaatsvinden zolang het eigendomsvoorbehoud op de zaak rust.
- 7.5 Dit artikel vindt geen toepassing in geval van door BINK vervaardigde en verstrekte software, die altijd eigendom van BINK blijft.

### Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Betaling van de verschuldigde prijs vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij betaling schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien de factuur 30 dagen na factuurdatum nog onbetaald is gebleven is de wederpartij van rechtswege in verzuim en wordt het in rekening gebrachte bedrag vanaf de 31e dag automatisch verhoogd met een vertragingsrente van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. aftrek of schuldvergelijking op de rekening van BINK.

- 8.4 BINK heeft steeds het recht te verlangen dat door de wederpartij op voor BINK aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de prijs. Niet-voldoening aan een daartoe strekkend verzoek van BINK geeft BINK het recht de koopprijs onmiddellijk en geheel op te eisen danwel het contract bij brief op te schorten of te ontbinden zonder dat rechtelijke tussenkomst is vereist, onverminderd het recht van BINK op schadevergoeding.
- 8.5 Indien korting is overeengekomen vervalt de korting van rechtswege op de dag dat de betalingstermijn is verstreken en het verschuldigde bedrag niet (geheel) is betaald.

#### **Artikel 9 - Garanties en klachten**

- 9.1 Reclamaties met betrekking tot foutieve leveringen en andere direct zichtbare gebreken kunnen slechts in behandeling worden genomen indien zij onverwijld na ontdekking, in elk geval uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de zaken, schriftelijk onder insturing van de pakbonnend geldend zijn gemaakt.
- 9.2 Voor alle zaken of materialen die BINK op haar beurt geheel of gedeeltelijk van derden heeft betrokken, geldt de eventuele garantie die deze derde ten aanzien van het geheel of het gedeelte schriftelijk aan BINK heeft gegeven en feitelijk aan BINK geeft.
- 9.3 BINK garandeert dat geleverde software behoorlijk functioneert. Klachten zullen gedurende 6 weken na levering of installatie kosteloos worden verholpen. Klachten wegens het niet behoorlijk functioneren van geleverde software zullen bij BINK worden ingediend per fax, brief of e-mail, waarbij, indien mogelijk, een schermafbeelding van de foutmelding wordt bijgesloten. De geleverde software wordt gedurende een periode van 6 maanden na levering of installatie door BINK "up-to-date" gehouden.
- 9.4 Indien een onderhoudscontract is afgesloten worden de zaken waarop dat contract betrekking heeft gedurende de contractperiode door BINK onderhouden.
- 9.5 Indien een klacht terecht is heeft BINK het recht alsnog binnen een redelijke termijn na te komen door middel van herstel van het gebrek of vervanging van het defecte deel of het geheel. Daarnaast is BINK bevoegd de geleverde zaak terug te nemen tegen creditering of teruggave van het in rekening gebrachte geldbedrag. Schadevergoeding zal BINK niet verschuldigd zijn.
- 9.6 Bij klachten over het functioneren van door BINK geleverde software dient de wederpartij, indien de hardware niet door BINK is geleverd, aan te tonen dat de hardware aan de door BINK opgegeven specificaties voldoet en goed functioneert. BINK heeft het recht het behoorlijk functioneren van geleverde software eventueel op eigen hardware aan te tonen.
- 9.7 De garantie op grond van dit artikel komt te vervallen indien - anders dan in noodgevallen - zonder voorafgaande toestemming met BINK - herstel of andere werkzaamheden aan het geleverde zijn verricht.

#### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

- 10.1 De aansprakelijkheid van BINK uit hoofde van het gesloten contract is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in artikel 9 omschreven garantieverplichtingen; elke vordering tot schadevergoeding, direct of indirect, is uitgesloten tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van BINK.
- 10.2 De wederpartij zal steeds zorgen voor back-ups van gegevens. BINK is niet aansprakelijk voor schade bij de wederpartij of bij derden ten gevolge van het verdwijnen of veranderen van gegevens.
- 10.3 In elk geval is een eventuele schadevergoeding van BINK begrensd tot de schade die als mogelijk gevolg van de ter vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met een maximum van het bedrag dat de wederpartij aan BINK in het kader van het contract heeft betaald.

#### **Artikel 11 - Overmacht**

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elk van wil van BINK onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van het contract voorzien - die

nakoming door BINK van het contract tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voorzover daaronder nog niet begrepen, oorlog, staat van beleg, oorlogsdreiging, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportproblemen, brand, epidemieën, quarantaine, weersomstandigheden, ernstige storingen in het bedrijf van BINK, alsmede onvolledig, niet tijdig of niet nakomen door haar toeleveranciers en alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.

#### **Artikel 12**

- 12.1 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die BINK maakt ter uitvoering van het contract en de algemene voorwaarden komen ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom. Alle kosten zullen worden berekend aan de hand van het uurtarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

#### **Artikel 13**

- 13.1 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een contract, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of die ontstaan naar aanleiding van contracten die een uitvloeisel zijn van zodanig contract, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te Dordrecht tenzij een kantonrechter echter elders bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

#### **Artikel 14**

- 14.1 Op alle contracten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 wordt uitgesloten.